

Результаты анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности предлагаемыми образовательными услугами.

Для работников дошкольных организаций – 29 педагогов
(полностью согласен, согласен, не согласен, совершенно не согласен)

1. Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций
 - полностью согласен – 85%
 - согласен – 15%
 - не согласен
 - совершенно не согласен
2. Педагогам созданы условия для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации
 - полностью согласен – 20%
 - согласен – 80%
 - не согласен
 - совершенно не согласен
3. Педагоги получают эффективную методическую помощь
 - полностью согласен – 97%
 - согласен – 3%
 - не согласен
 - совершенно не согласен
4. Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку
 - полностью согласен – 70%
 - согласен – 30%
 - не согласен
 - совершенно не согласен
5. Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания
 - полностью согласен – 100%
 - согласен
 - не согласен
 - совершенно не согласен
6. Созданы условия для своевременного прохождения педагогами курсов повышения квалификации – 92%
 - полностью согласен – 8%
 - согласен
 - не согласен
 - совершенно не согласен
7. Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстана
 - полностью согласен – 98%
 - согласен – 2%
 - не согласен
 - совершенно не согласен

8. Стил ь работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов
полностью согласен – 90%
согласен – 10%
не согласен
совершенно не согласен
9. Проводится эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами
полностью согласен – 85%
согласен – 15%
не согласен
совершенно не согласен
10. Учебно-материальная база способствует созданию условий для развития воспитанников
полностью согласен – 50%
согласен – 50%
не согласен
совершенно не согласен
11. В коллективе благоприятный морально-психологический климат
полностью согласен – 90%
согласен – 10%
не согласен
совершенно не согласен
12. Качество питания соответствует требованиям и сбалансировано для дошкольников.
полностью согласен – 82%
согласен – 18%
не согласен
совершенно не согласен
13. Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь.
полностью согласен – 85%
согласен – 15%
не согласен
совершенно не согласен
14. Для проведения качественного учебного процесса создана база учебно-методических и технических средств
полностью согласен – 87%
согласен – 13%
не согласен
совершенно не согласен
15. Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога
полностью согласен – 95%
согласен – 5%
не согласен
совершенно не согласен

16. Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрение педагогов
полностью согласен – 50%
согласен – 50%
не согласен
совершенно не согласен
17. Родители удовлетворены работой педагогов группы
полностью согласен – 75%
согласен – 25%
не согласен
совершенно не согласен
18. В дошкольной организации установлены правила - собраны деньги для проверяющих
полностью согласен –
согласен –
не согласен – 16%
совершенно не согласен – 84%
19. Если вы хотите разъяснить какой-либо из ответов, добавить комментариев к дошкольной организации или дать рекомендации, укажите это здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования или указать их здесь.

Жалоб , комментариев, рекомендаций не поступило.

Вывод: Все участники педагогического процесса удовлетворены предлагаемыми образовательными услугами на 100%

**Вопросы анкеты, используемые для определения уровня удовлетворенности
предлагаемыми образовательными услугами.
Для работников дошкольных организаций**

№	Вопросы	полностью согласен	согласен	не согласен	совершенно не согласен
1	Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций				
2	Педагогам созданы условия для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации				
3	Педагоги получают эффективную методическую помощь				
4	Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку				
5	Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания				
6	Созданы условия для своевременного прохождения педагогами курсов повышения квалификации				
7	Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан				
8	Стиль работы администрации способствует саморазвитию и самоутверждению педагогов				
9	Проводится эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами				
10	Учебно-материальная база способствует созданию условий для развития воспитанников				
11	В коллективе благоприятный морально-психологический климат				
12	Качество питания соответствует требованиям и сбалансировано для дошкольников.				
13	Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь				
14	Для проведения качественного учебного процесса создана база учебно-методических и технических средств				
15	Созданы условия для профессионального и творческого роста каждого педагога				
16	Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрение педагогов				
17	Родители удовлетворены работой педагогов группы				
18	В дошкольной организации установлены правила - собраны деньги для проверяющих				
19	Если вы хотите разъяснить какой-либо из ответов, добавить комментарий к дошкольной организации или дать рекомендации, укажите это здесь. Если у вас есть жалобы, вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования или указать их здесь.				

