

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Ясли-сад «Балауса» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: город Степногорск 9 микрорайон 4 здание.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Ясли-сад «Балауса» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывается 2 государственные услуги.

За 2024 год ГККП «Ясли-сад «Балауса» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано 124 услуги:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 110 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год ГККП «Ясли-сад «Балауса» города Степногорск при отделе образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказано 77 услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 77 услуг.

За 2024 год оказанных услуг



За 2023 год оказанных услуг



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://balausa.edu.kz> ясли-сада «Балауса», в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в ясли-саду «Балауса» на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Ясли-садом «Балауса» нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год ясли-садом «Балауса» в социальных сетях было опубликовано 4 видео-контента.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ясли-сад «Балауса» работает в единой информационной системе Ақмола.kz. В системе реализуются 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 1 государственная услуга.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ясли-саду «Балауса» государственную услугу оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году ясли-садом «Балауса» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.